

Erasmus+ 2021-2027

en Fédération Wallonie-Bruxelles

Le management des risques en relations internationales

15 mai 2023

Fanny Lutz, directrice AEF-Europe

Management des risques

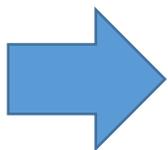
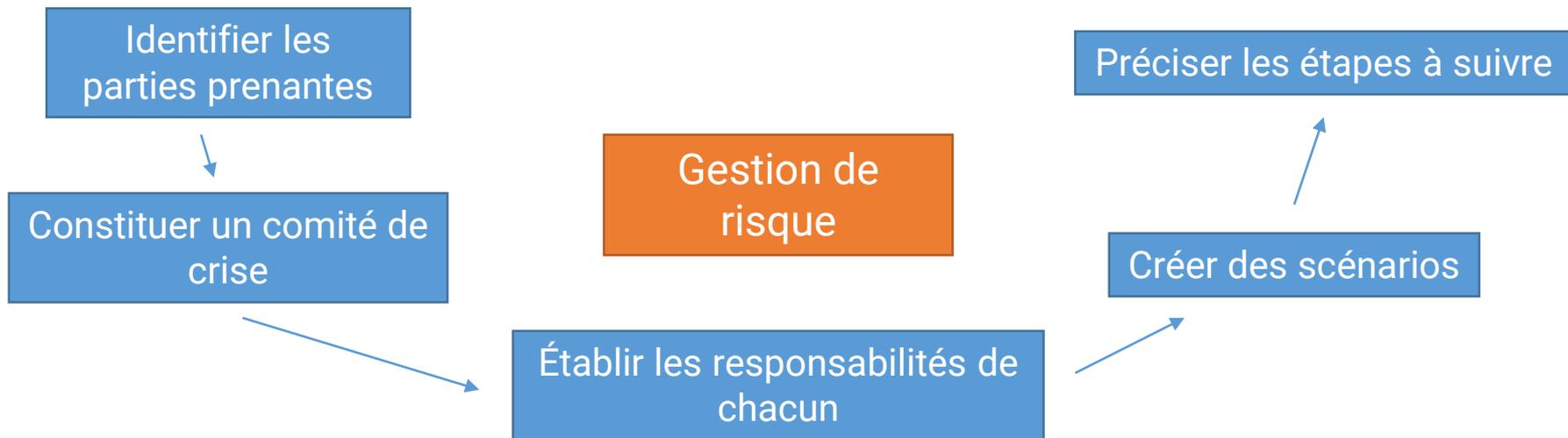
- **Risque** ⇔ probabilité d'un événement et de ses conséquences
 - **Gestion des risques** : recours à des processus, méthodes et outils pour gérer ces risques.
- Inévitable dans le monde industriel/de la santé mais aussi de plus en plus important pour les gestionnaires des relations internationales car:
- *Changement climatique*
 - *Pandémie*
 - *Guerres, conflits, attentats*
 - ...
- ⇒ Nécessité d'anticiper afin d'être en mesure de réagir rapidement tout en respectant le cadre donné (ex: guidelines des bailleurs de fonds)

Limiter la prise de risques

Anticiper – prévenir lors de la préparation de projets de mobilités :

1. Choix des partenaires et des termes de la collaboration; définition des « pays ou zones à risques » et de mesures spécifiques
2. Assurances adéquates pour les participants (voyage, responsabilité civile, accident et maladie grave, décès)
3. S'informer de la situation (géopolitique, sanitaire,...) et éviter de prendre des risques inutiles (voir site des Affaires étrangères)
4. Connaître et utiliser les options alternatives (ex: recours aux mobilités virtuelles/hybrides, mobilités de courte durée, cas de force majeure,...)
5. Faire attention lors de la sélection des participants (profil adéquat/zone) et les informer de tous les aspects de leurs mobilités; leur communiquer un numéro en cas d'urgence.

Gestion des risques pour les BRI



Gestion de risque ⇔ anticiper le risque de manière structurée.

Gestion de risques/de crise : qui ?

- 1) Identifier une personne au sein des RI chargée d'évaluer les risques propres aux projets/destinations et de les mettre à jour régulièrement ;
- 2) Constituer un comité de crise en interne, en détailler la composition et le rôle ; ce comité devant comprendre au minimum:
 - Un gestionnaire des RI
 - Une personne ayant un pouvoir décisionnel
 - Une personne chargée de la communication de crise qu'il ne faut pas négliger
- 3) Identifier les parties prenantes et leurs responsabilités :
Ex pour Erasmus+ : participant individuel, institution d'origine, institution d'accueil, Agence nationale, Commission européenne.

Gestion des risques : scénarios et procédures

I. Anticiper les possibles scénarios de crise et leurs conséquences (= évaluation du risque)

- En RI, les risques peuvent être les suivants : conflits armés, instabilité politique ou sociale, menaces terroristes, criminalité, risques sanitaires, risques naturels, etc
- Deux paramètres à évaluer : la **gravité** du risque et sa **probabilité**

⇒ **Degré de risque = gravité x probabilité**

- *Exemple : en interne à l'AEF, le RCI (référentiel contrôle interne) identifie la crise sanitaire comme facteur de certains risques, des mesures de contrôle interne ont été identifiées pour tenter de pallier ces risques.*

RCI relatif aux processus opérationnels de l'AEF						
Risques	Causes	Cote	Conséquences	Cote	Total	Contrôle interne
Sous consommation des fonds alloués	Crise sanitaire	3	Atteinte aux objectifs du programme Atteinte à la réputation du programme Découragement du public cible	3	9	Promotion de la variété des opportunités offertes par le nouveau programme Erasmus+ (notamment mobilités hybrides ou de courte durée)

Gestion des risques : scénarios et procédures

II. Pour chaque risque identifié et évalué, préciser les mesures à mettre en place, les personnes responsables de celles-ci et la communication à envisager

Risk Management Matrix		Impact				
		Negligible	Marginal	Moderate	Critical	Catastrophic
Probability	Almost Certain	Low Risk	Moderate Risk	High Risk	Extreme Risk	Extreme Risk
	Likely	Minimum Risk	Low Risk	Moderate Risk	High Risk	Extreme Risk
	Possible	Minimum Risk	Low Risk	Moderate Risk	High Risk	High Risk
	Unlikely	Minimum Risk	Low Risk	Low Risk	Moderate Risk	High Risk
	Rare	Minimum Risk	Minimum Risk	Low Risk	Moderate Risk	High Risk

Gestion de crises : bonnes pratiques

- Lors d'une demande de mission/mobilités vers une zone moyennement ou fortement à risque, évaluer l'importance de cette mission/mobilité pour accepter ou non la prise de risque ET prévenir les participants des conséquences en cas de crise (remboursements/intervention si danger se concrétise/...);
- Avoir à portée, une liste de contacts de référence en cas de crise (SPF AE, ambassades, etc);
- Drafter une communication de crise et la faire relire par des acteurs différents avant envoi ( réactions émotionnelles !)
- Prévoir un budget spécifique « gestion de crise » en interne (pour des frais exceptionnels non couverts par les bailleurs de fonds);
- etc

Contexte actuel : Erasmus+

Ces dernières années :

- Crise covid-19
- Guerre en Ukraine
- Tremblements de terre en Turquie

→ Réactions de la Commission européenne peuvent prendre du temps en raison des procédures administratives :

a) Mécanismes pérennes :

- Cas de force majeure ( conditions !)
- Mobilités hybrides ou virtuelles
- ...

b) Mesures spécifiques de crise adoptées au cas par cas !



Suivez-nous sur les réseaux sociaux

#ErasmusPlusMovesEurope

et inscrivez-vous à notre newsletter

communication@aef-europe.be

www.erasmusplus-fr.be



 Erasmus+
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

